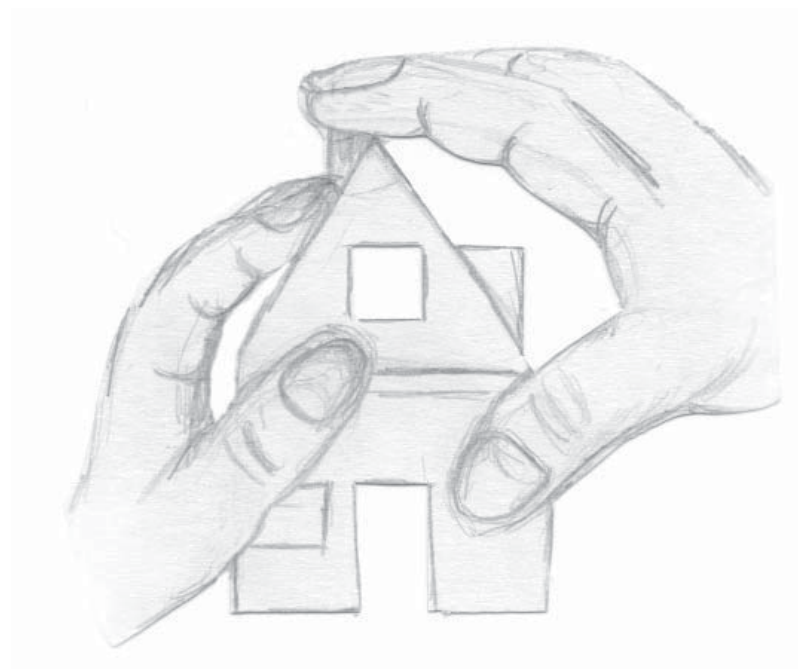


Huurders _____

_____ *visie...*





Bestuur- Huurdersvereniging Haskerland

- Voorzitter:** Dhr. R. van de Zee
Harmen Systrastrjitte 22
8501 JM Joure
Tel.: 0513 - 41 51 57
- Secretaris:** Dhr. C. de Vries
Pr. W. Alexanderstraat 32
8501 MC Joure
Tel.: 0513 - 41 23 09
- Penningmeester:** Dhr. B. Woudt
Lindenlaan 10
8501 DC Joure
Tel.: 0513 - 41 61 36

Algemene bestuursleden:

- Dhr. J.J. Gerritsma
Boeresingel 65
8501 CM Joure
Tel.: 0513 - 41 71 09
- Mevr. J. Smeltekop-Oud
De Warren 19
8501 NZ Joure
Tel.: 0513 - 41 60 95

Redactie van de Huurdersvisie:

C. de Vries
B. Woudt + (Grafische vormgeving boekje)

Web site: www.hvhaskerland.nl
Mail: hvhaskerland@home.nl

Geachte Huurders

Zorgen over de toekomst.....

De berichten van het politieke front over huren en de huurders stemmen mij niet positief. Ben o.a. bezorgd over wat er opnieuw staat te gebeuren met de ingreep in de huurtoeslag. Weer het oude liedje het moet opnieuw bij de laagst betaalden vandaan komen. Minister Donner neemt de weg van de minste weerstand, het schijnt hem niet te deren deze sociale doelgroep in de problemen te brengen in plaats van bescherming te bieden.

Eerlijkheid gebied mij te vermelden dat PVV en VVD het hiermee kennelijk eens zijn. Eigenlijk had ik ook niet anders verwacht immers dan zou het kabinet vallen en dat is slecht voor het land.

We moeten met z'n allen wel de **18 miljard** bezuinigingen opbrengen. Maar ja geen geklaag meer, deze goed voor hun zelf zorgende bestuursleden met diverse bij- banen nemen het niet zo nauw met de normen en waarden. Het is de gemakkelijkste weg om deze groep aan te pakken. Gelukkig zijn er nog steeds voedselbanken waar men terecht kan. In de begroting voor 2011 was reeds een bezuiniging opgenomen van 52.8 miljoen, in 2012 oplopend naar 175.8 miljoen in 2015. Volgend jaar wil het kabinet jaarlijks nog 140 miljoen extra bezuinigen door de huurtoeslag ontvangers in een duurdere huurwoning boven 361,66 fors te korten.

Dit betekend volgens de Woonbond een korting van gemiddeld €32,- per mnd. Dit leid tot koopkrachtdaling - betalingsproblemen en armoede. Huurders met een laag inkomen wordt door dit kabinet verweten dat zij te duur te wonen. Huurwoningen beneden 366,66 euro zijn er niet of nauwelijks. Ook hierdoor worden de laagste inkomens opnieuw de dupe. Oplossing zou kunnen zijn, wat aan de hypotheek rente aftrek te doen. Zo niet vraag dan een kleine bijdrage van huiseigenaren door een verhoging van de woz waarde van 0,55 % naar 0,58 % wat €35,- per jaar extra belasting kost. De totale opbrengst van deze maatregel zou gelijk zijn aan de door minister Donner voorgestelde bezuiniging van 140,-miljoen per jaar tot 2016.

U ziet er zijn wel oplossingen mogelijk, maar je moet het wel willen.

Voorzitter; R.v.d.Zee



Jaarvergadering 2011 op 3 mei t'Haske Joure.

Notulen.

1. Opening door de voorzitter.

Op uitnodiging van het bestuur zijn er van Accolade aanwezig Dhr. R.

Swart en Mevr. H. Ritsma

Aanwezig van het bestuur zijn R. v.d. Zee, C. de Vries, J.J. Gerritsma en B.

Woudt

Afwezig met kennisgeving van het bestuur is mevr. J. Smeltekop

Evenals voorgaande jaren was de zaal weer goed gevuld met een 40 tal leden waar we ook dit jaar weer verheugd over zijn.

Klokslag 8 uur opent de voorzitter de vergadering en wenst een ieder welkom en speciaal de genodigden van Accolade. Deze hebben om 22.00 uur echter nog andere verplichtingen zodat het programma wat moet worden aangepast, namelijk dat Accolade eerst zijn presentatie doet met een vragenronde en dat daarna de vergadering van de huurdersvereniging zelf.

De heer Rein Swart houdt zijn toespraak samen met Hiltse Ritsma. Hij vertelt eerst in het kort wat zijn werkzaamheden waren voordat hij als directeur van Joure en Heerenveen werd aangesteld.

Verder gaat de toespraak over Accolade, wie ze zijn en waar ze voor staan. Ook de nieuwe projecten die zijn afgerond en die nog op stapel staan voor joure en omgeving passeren de revue.

Daarna is het de beurt aan Hiltse die verteld over de z.g.n. 33.614 euro (inkomsten) regeling.

Voor mensen met dit en hoger inkomen zijn nog maar 10% van de toe te wijzen huurwoningen onder de huurtoeslaggrens ter beschikking.

Ook daarom moet een iedere woningzoekende nu een inkomensverklaring overleggen die bij de belastingdienst gratis is aan te vragen.

Dit is een van de regels die de verhuurders vanwege Rijksbesluit moet uitvoeren wat wel weer administratieve rompslomp met zich mee brengt. Gelukkig zit er ook nog een beetje rek in de regeling omdat deze 10% Accoladebreed wordt berekend.



Het kan wel tot gevolg hebben dat bedoelde adspirant huurders wel wat langer op een woning moeten wachten.

Uit de zaal komen de volgende vragen en opmerkingen:

V: Energie rekening Gijsbert Japik straat – wanneer staat de renovatie gepland?

A: *Hier wordt naar gekeken door Hiltse en zal worden doorgegeven.*

V: Oksewei, bijvullen van cv is bijna onmogelijk door de plaats van kraan.

A: *Rein zegt toe dat dit veranderen moet en komt hier op terug.*

V: Probleem met gootschoonmaken als er huur en koopwoningen naast elkaar zitten en deze dus maar gedeeltelijk schoon worden gemaakt.

A: *Onderhoud is vaak slechter bij koopwoning en is direkt niet een oplossing voor te bedenken....Het is immers zo als de verhuurder dit op zich zou nemen dan betaald uiteindelijk de huurder die prijs.*

V: Verkoop van huurwoningen lijkt soms onlogisch. Hier wel en daar niet?

A: *Men dacht vroeger dat het de sociale binding zou bevorderen om huurhuizen te verkopen, wat echter door de tijd schijnt te zijn achterhaald.*

V: Wijkschouwing door de wijk kan problemen oplossen.

A: *Dit doen we samen met de gemeente. Er wordt al aan gewerkt.*

V: In huis wordt rioolgas geroken, er komt wel iemand langs maar er wordt niets ondernomen. Personeel komt ongeïnteresseerd over.

A: *Dit een kwalijke zaak en men wil dit intern bespreken omdat dit niet is wat we willen uitstralen naar buiten.*

V: Wat ik niet vraag dat doen ze wel en wat ik vraag doen ze niet. Bijvoorbeeld muur nieuwe voegen.

A: *Er wordt op geantwoord dat deze werkzaamheden wel gedaan moeten worden om problemen te voorkomen voor de toekomst.*

V: Hettebaes flat - grof vuil wordt in container van bewoners gestort.

A: *Hier zal naar gekeken worden hoe dit veranderen kan.*





V: Tuin onderhoud Taconis. Er is een verhoging van 7.50 euro voor gedaan, maar er wordt niets voor gedaan, onkruid staat nog even hoog. Er is veel ongenoegen bij bewoners en bewoner laat dit duidelijk horen.

A: *Rein nodigt de familie uit voor een gesprek bij Accolade. De bewoners nemen deze uitnodiging aan.*

V: Sinnebuoren, Ben wel tevreden over Accolade en Rein is blij dit ook te horen

V: Pream, Boom in de tuin. Deze hangt hinderlijk over.

A: *De woning staat nu leeg waar de boom nu staat en zal bekeken worden, wat te doen.*

V: Johan Willem Friso straat. Camper voor op de straat en er zitten buitenlanders in.

A: *Mag niet langer dan 3 dagen. De Camper word bewoond door buitenlanders. Dit is een gemeentelijke aangelegenheid. Onderverhuur in woningen mag alleen bij een schriftelijk aanvraag en goedkeuring van Accolade.*

V: Bijkeuken bouwen, is er een vergunning nodig?

A: *Wel toestemming maar gemeente bepaalt of het mag of niet. Er zijn wel regels. Er kan veel omdat je het je eigen plek is.*



V: Ontruimen van huis. Accolade heeft dit gedaan maar hem leeg opgeleverd. Kan dit niet in overleg met de nieuwe huurder?. Deze wil vaak wel dingen over nemen.

A: *Is inderdaad zonde van tijd en spullen. Zou beter over gecommuniceerd moeten worden.*

V: Sinterklaas wedstrijd, hoeveel tekeningen zijn terug gekomen. (50 op 2500 woningen). Kost dit niet veel geld voor zo weinig respons?

A: *Er wordt uitgelegd dat geld niet het belangrijkste is. Voor de kinderen was het heel leuk en dat is ook belangrijk. Rein ziet de glimlachende gezichtje nog voor zich en dat is onbetaalbaar.*

V: Teresiahuis, hoe kom ik daar in aanmerking voor?

A: *Aanmelden bij Accolade, maar kon nu ook hier ter plaatse bij Hiltsje.*

V: Onderhoud personeel heb het idee dat ze niet kundig genoeg zijn, ze maken zich er een beetje van af als ik ideeën geef hoe het beter kan.

A: *Accolade selecteert mensen op hun kwaliteit en houding en gaat er vanuit dat dit ook het streven van het personeel is. Verder is het lastig om hier nu op in te gaan omdat je de situatie dan moet kennen en bekijken.*

Dit is een bloemlezing uit de op en aanmerkingen welke allemaal door Hiltsje zijn opgeschreven compleet met naam en adres zodat er ook persoonlijk op gereageerd gaat worden. Toen was het tevens tijd voor de mensen van Accolade om op te stappen, nadat ze waren bedankt voor de aanwezigheid en tijd met een klein presentje.





2. Mededelingen en ingekomen stukken.
Er zijn geen ingekomen stukken
3. Notulen jaarvergadering 2010.
Deze hebben in de Huurdervisie gestaan en gezien de tijd worden deze niet voor gelezen.
4. Jaarverslag van de secretaris.
De secretaris leest de activiteiten voor die we gedaan hebben in 2010 en wordt hierna er voor bedankt. Er zijn geen vragen over.
5. Jaarverslag van de penningmeester met begroting 2011.
De penningmeester legt het financieel jaarverslag uit wat een ieder ook op tafel kan vinden.
Er zijn geen vragen over, alleen wat de zin is dat een bestuurslid een deel van de aangeschaft pc zelf moet betalen. Hij had deze ook van de vereniging kunnen krijgen gezien zijn grote inzet voor de huurdersvereniging. De penningmeester antwoordt dat dit, wat de vereniging ook gekund had maar het lid van het bestuur wil dit zelf niet. Hiermee was de vraag voldoende beantwoord.
6. Verslag kascontrolecommissie.
De kascommissie heeft de kas gecontroleerd en goed gekeurd en vond de kas keurig in orde.
7. Benoeming nieuw leden voor kascommissie.
Mevr. M. Land-Couperus - Dhr. Doeke Draaisma - Reserve Dhr. de Roos
8. Bestuursverkiezing. Dhr J.J Gerritsma, is aftredend en herkiesbaar.
De heer J.J. Gerritsma is opnieuw benoemd.
9. Rondvraag
Er waren geen vragen .
10. Sluiting.
De voorzitter dankt de mensen voor hun aanwezigheid en wenst hun een goede thuiskomst en graag tot volgend jaar



Grootschalige renovatie stationsstraat

Na een lange tijd van voorbereiden was dan eindelijk zover dat in het najaar van 2010 de renovatie van start ging. Een opsomming van wat er gebeuren moest was; de berging kreeg een unieke aanpak om het aan de buitenkant te isoleren, de badkamer werd compleet vernieuwd en ook de wc kreeg zo'n opknapbeurt. En bijna alle ramen moesten eruit om ze te vervangen door HR++ glas.

Om dit allemaal klaar te maken gebeurt er wel wat met de woning maar ook met jezelf. Een bewoonster aan het woord, Dorien van der Werf herinnert de tijd als 'je moet in die tijd niet al te precies kijken naar hoe je woning er op dat moment uit ziet omdat er voortdurend mensen in en uit lopen en aan breken en bouwen zijn.

Eerst de ramen eruit en ik had nog geluk dat het toen al April was en ook nog mooi weer. Toen ze begonnen in de wijk was het hartje winter en dan is het geen pretje om zonder ramen te zitten. Ook al is dat maar van korte duur. Verder was er vaak veel lawaai en voor mijn hond als huisdier is dit niet fijn en vaak bracht ik hem dan ook weg als ik niet thuis was en er toch mensen in mijn huis moesten zijn. De badkamer eruit, ach dat gaat nog wel. Je kan je ook nog wassen bij de kraan beneden, maar als je toilet er voor een 2 weken uit moet is dit wel anders.

Er was dan ook om dit te overbruggen een woning beschikbaar met een badkamer en toilet. Je kreeg een sleutel en kon er dan gebruik van maken. Een ieder moest het wel netjes achter laten maar de



norm is voor iedereen ook weer anders. Al snel hingen er allerlei briefjes wat er anders moest. Maar ja, wat wil je ook als er veel mensen van 1 faciliteit gebruik moeten maken net als op een camping. Wel was er twee keer in de week een schoonmaakster om de boel schoon te



houden. Voor 's nacht is toilet bezoek elders geen optie natuurlijk, dus dan werd de eigen toilet op zijn plek gezet en met een emmer met water door gespoeld.

En dan de berging, toch wel apart dat ze dit aan de buiten kant isoleren in plaats van aan de binnenkant. De reden was dat de toch al kleine berging nog kleiner werd en dan zou dit van de ruimte af gaan. Al met al was het zo nu en dan wel even door bijten maar het was de moeite wel waard. De woning voldoet weer aan de huidige eisen en kan weer jaren mee.

In de woning waar ook de wasgelegenheid was zat elke week op een gezette tijd ook een medewerker van Accolade. Je kon je wensen en ook je bevindingen over de gang van zaken kwijt. Natuurlijk gebeuren er dingen die vervelend zijn zoals een betonboor 's morgens om half acht in de muur zodat je ligt te rammelen in je bed, maar ja ze moeten hun werk ook kunnen doen.

Een wens kan zijn bijvoorbeeld de keuze van de tegels en kleuren verf. Later kwam, als het zover was, ook iemand bij je thuis om het definitief af te spreken wat er nu daadwerkelijk gebeuren gaat. Zelf ben ik dan ook wel tevreden hoe Accolade met mij als huurder is om gegaan. Ze hebben hun best gedaan om ons te kunnen laten vertellen wat we willen en dit is al eens begonnen vorig jaar in een bijeenkomst in Miks. Dit is in de laatste jaren sterk verbeter t.o.v. van een 25 jaar terug.



Van Accolade en Talen (die de klus uitgevoerd heeft) kreeg ieder huisnummer in de straat een waardebon van 40 euro, te besteden in een tuincentrum voor de geleden overlast. Dit is toch een mooi gebaar en omdat ik net de coniferen eruit heb weet ik al een bestemming voor de waardebon.



Wijkvernieuwing Zuiderveld Joure feestelijk afgesloten

JOURE - Met de afronding van de vernieuwing van het zuidelijke deel van de Jouster wijk Zuider-veld is woensdag een punt gezet achter een jarenlange renovatie-klus. In de woonwijk is voor vele miljoenen geïnvesteerd. De renovatie van de Rinzemastraat, de Lycklemastraat, de Prins Willem Alexanderstraat en de Prins Bernhardlaan kostte Accolade alleen al elf miljoen euro.

Met een compleet verregend feestje werd de renovatie van cluster 4 afgerond. In de vier woonstraten werden in totaal zestien woningen en twaalf garageboxen gesloopt. Er zijn 147 huurwoningen gerenoveerd. Vier hoekwoningen hebben een opgetild dak gekregen. Zes andere hoekwoningen zijn verbouwd. Accolade wil deze woningen verkopen. Van de zes zijn er vier inmiddels verkocht. Aan de nieuw gerealiseerde Prinses Maximasingel verzezen zestien nieuwe huurwoningen die aan een grote vijverpartij liggen.

Volgens vestigingsdirecteur Rein Swart zijn de 147 gerenoveerde woningen binnen en buiten aangepakt. Ze zijn tevens energievriendelijker gemaakt. Swart prees de bewoners van de wijk die volgens hem 'veel voor de kiezen kregen' en maar weinig hebben 'gemopperd'. Via een klankbordgroep konden de bewoners meedenken en meepraten.

De aanpak van de wijk Zuiderveld is een gezamenlijk project van Accolade en de gemeente Skarsterlân geweest. De gemeente stond garant voor de aanpak van het groen, de wegen en de riolering. Ook de wateroverlast die zich op sommige plekken in de wijk voordeed werd aangepakt. In de stromende regen vierden Accolade en de gemeente woensdagmiddag de afronding van cluster 4 en het hele project.

Bron: www.jouwjoure.nl

De wijk kreeg van de beide partijen een speeltoestel aangeboden.





Aktiviteiten

Huurdersvereniging Haskerland 2010 / 2011

Huurdersvereniging Haskerland is per januari 2011 afgemeld als zelfstandig lid van de Woonbond evenals de andere deelnemende huurdersverenigingen van het Platform en nu als Platformlid weer ingeschreven bij de Woonbond wat voor de individuele huurdersverenigingen een financieel voordeel inhoud van gemiddeld rond de 1000 euro per jaar.

Op 1 juni 2010 heeft de tijdelijke directeur in de persoon van Margriet Ausma van Joure en Heerenveen het stokje overgedragen aan Dhr Rein Swart welke al geruime tijd in de Volkshuisvesting werkzaam is. Daarvoor werkte hij onder andere in de psychiatrie en de verslavingszorg.

Er is een actieplan Leefbaarheid 2011 gemaakt waarin omschreven staat wat voor activiteiten er in de diverse wijken in en rond Joure zouden moeten gebeuren om de sociale samenhang en de betrokkenheid tussen b.v. de kopers en huurders in de buurt te vergroten. Ook een Open Dag in een of meerdere seniorencomplexen behoort tot de mogelijkheden om degene die hier voor staan ingeschreven een betere indruk te geven hoe het is om hier te wonen.

Accolade heeft diverse leden van het bestuur een kijkje in de keuken gegeven door een uitleg over b.v. hoe de kas wordt beheerd oftewel waar het binnenkomende geld aan wordt uitgegeven.

De onderhoudsbegroting voor 2011 is besproken, waarna de afspraak is gemaakt dat voordat deze van 2012 definitief wordt vastgesteld de huurdersvereniging in b.v. september de begroting al ter inzage krijgt zodat dit stuk in gezamenlijk overleg kan worden geaccordeerd.



Ook het lokale personeel van Accolade heeft door een speed-date met het bestuur van de huurdersvereniging op een informele manier kennis kunnen maken.

Het overgrote deel van onze huurders behoort tot de lage en middeninkomens welke nu al gemiddeld een kwart van hun inkomen kwijt zijn aan de huur. Dit is zelfs in Europees verband aan de hoge kant.

Het merendeel van deze huurders is redelijk kansloos op de koopmarkt omdat die niet een hypotheek kunnen krijgen die voldoende is om een redelijk huis te kunnen kopen.

Daarom zullen wij als Huurdersvereniging ons ook blijven inzetten voor een betaalbare huur.

Als het rijk al meent geld te moeten halen op de woningmarkt zal eerst de hoogte en gebruik van de hypotheekrente aftrek maar eens ter discussie worden gesteld.

Mensen die te goedkoop wonen ...de z.g.n. scheefwoners zijn een te verwaarlozen aantal van ongeveer 4 procent van het totaal aantal huurders. Gedacht wordt nu al deze mensen welke een inkomen hebben van 43.000 euro en meer per jaarlijkse huurverhoging een extra procentuele verhoging van 5% te laten betalen.

Dit is meer een Randstedelijk gebeuren dan dat het hier in de regio echt als een probleem wordt ervaren en bovendien zijn deze huurders niet direkt onze doelgroep.

Daarom moeten we hier in het noorden er ook voor waken de kosten en problemen van de randstad maar als zoete koek te slikken.

Omdat we dit niet willen houdt de Woonbond die onze belangen behartigd in de onderhandelingen met de regering de vinger aan de pols en zal zeker tot actie overgaan als men denkt deze plannen te moeten uitvoeren.

De Woonbond wil graag regelmatig van de leden weten hoe die denken over diverse zaken. Daarom zijn de vergaderingen die eenmaal per kwartaal in Leeuwarden worden gehouden wat in een moderner jasje gestoken en worden er per vergadering enkele stellingen geformuleerd waar over gediscussieerd kan worden.



Deze voorstellen worden op de landelijke bestuursvergaderingen van de Woonbond weer ingebracht en gebruikt in de onderhandelingen met de regeringsvertegenwoordigers.

Door de fusie van de 5 verhuurders waardoor Accolade is ontstaan werd en wordt van de gezamenlijke huurdersverenigingen ook steeds meer verwacht aan kunde en professionaliteit.

Door een bundeling van krachten, kostenreductie, aantrekken van stagiaires, verruiming van het speelveld, meer invloed op provinciaal niveau zouden de bestaansmogelijkheden van de huurderverenigingen voor de toekomst weer kunnen worden veiliggesteld.

Daar wordt in een breder verband via het initiatief Tink Tenk door diverse mensen nu al aandacht aan besteed.

Doordat er bij de diverse huurderverenigingen veel vraagtekens waren over het functioneren van de samenwerkende verhuurders Accolade is besloten dit te laten onderzoeken door een onafhankelijke instantie.

Dit heeft ertoe geleid dat er een zestal commissies zijn benoemd met de thema's

- Relatie Platform / Accolade.
- Besturing.
- Klantvriendelijkheid.
- Kwaliteit dienstverlening / Klachtenregistratie.

Dit heeft geresulteerd in een lijst van 53 verbeterpunten op allerlei gebied, welke zullen moeten worden ingepast en toegepast binnen de organisatie en in de relaties.

Voorts is de afspraak gemaakt de vorderingen op gezette tijden met elkaar te bespreken.

De commissie klachten en geschillen van de huurdersvereniging heeft ook dit jaar enige bemiddelende



bemoeienissen gehad welke ertoe hebben geleid dat er duidelijkheid kwam in de communicatie en oplossingen. Vandaar dat ook beide partijen, Accolade en de Huurdersvereniging, veel belang hechten aan een goede samenwerking welke wordt benadrukt in het kwartaaloverleg waar dit soort relevante zaken op de agenda staan

In november 2010 is de Prestatieafspraken 2011 / 2015 waarin de ambities en standpunten over de lokale volkshuisvesting staan beschreven, ondertekent door Be de Winter van de gemeente en Jan Huisman van Wonen Zuid-West Friesland en Rein Swart namens Accolade.

Bij deze ondertekening waarvoor wij ook waren uitgenodigd hebben we wel aangegeven eerder te betrekken te willen worden in de tot standkoming van dit stuk zodat opmerkingen en aanvullingen nog kunnen worden meegenomen en niet dat we worden geconfronteerd met een stuk wat al genaaid en gestreken is.

Op 31 maart hebben we afscheid genomen van wethouder Gerard Hemmes van het gemeentebestuur van Skarsterlân welke we bij die gelegenheid hebben bedankt voor de jarenlange en als positief ervaren relatie.

Voorts hebben we Accolade erop gewezen dat groot onderhoud en renovatie vaak door de huurders als een inbreuk van het woongenot wordt ervaren en men niet moet nalaten goede informatie te geven over wat men allemaal kan verwachten aan overlast en tijdsduur.

Daarom zijn de bewoners uit de Stationstraat ook bij elkaar geroepen om de puntjes op de i te zetten zodat nu de werkzaamheden als zeer positief worden beoordeeld.

Ook in de Harmen Sytstrastraat waar de gevels moesten worden gestraald en een dakrenovatie ging plaatsvinden is enige actie ondernomen om de neuzen allemaal weer dezelfde kant op te zetten.





Bewoners Dr. Wumkesstraat praten mee over toekomst

Op woensdagavond 2 maart gaven ruim 25 bewoners van de Dr. Wumkesstraat en de Waling Dijkstrastraat in Joure gehoor aan de oproep:

Eet mee, praat mee!

Op het parkeerterrein kon iedereen in een grote tent onder het genot van een bord stampot meepraten over de toekomst van het gebied. “We willen samen met de bewoners van dit jongerencomplex toekomstplannen maken. Het is immers hun woning en hun woonomgeving.”

Aldus Rein Swart, vestigingsdirecteur Accolade Joure. In het plangebied staan 48 jongerenappartementen, 12 laagbouw-woningen voor jongeren en 8 gezinswoningen.



Resultaten

Met stickers kon iedereen deze avond zijn of haar mening geven over de eigen woning, het woongebouw en de woonomgeving. Een grote groep pleitte ervoor om de systeemplafonds te vervangen. “Als ik een plaat vervang, heb ik een week lang jeuk door de glaswol” vertelde een van de bewoners. Meer warmte- en geluidsisolatie, een andere indeling van de woning en meer bergruimte staan hoog op het verlanglijstje. Over het algemeen voelen de aanwezige bewoners zich veilig en prettig in hun buurt. Zaken die niet op de borden stonden, opmerkingen en ideeën konden in de ideeënbus. Dit leverde 34 reacties op, waaronder ook telefoonnummers van mensen die in de toekomst ook mee willen denken.

Goede opvolging

Rein Swart: “Natuurlijk hoop je dat alle 68 genodigden komen, maar het belangrijkste is de inhoud van zo’n avond. We hebben stevige, boeiende gesprekken gevoerd. De bewoners hebben volop ideeën hoe dingen anders en beter kunnen. De betrokkenheid is groot en de aanwezigen hadden zeker de wil om er voor te gaan. Ook ben ik erg blij dat een aantal bewoners in de toekomst wil blijven meedenken en helpen om het wonen in deze buurt prettiger te maken. Nu is het zaak om een goede opvolging aan deze energieke, motiverende bijeenkomst te geven. Ik hoop dat dit het begin is van iets moois voor deze buurt.”



Omwonenden geïnformeerd over Kulturhus Oudehaske 1 april 2011

Op donderdagavond 31 maart jl. zijn de eerste schetsen van het Kulturhus in Joure gepresenteerd aan de toekomstige naaste omwonenden. Ruim twintig direct betrokken bewoners waren aanwezig. De plannen zijn erg positief ontvangen. Bewoners konden tips, opmerkingen, vragen meegeven aan de gemeente en Accolade

Binnenkort worden de participanten en de overige dorpsgenoten uitgenodigd om de schetsen te bekijken. De participanten zijn onder meer een peuterspeelplaats, buitenschoolse opvang, een kinderdagverblijf, de praktijken van huisarts, fysiotherapeut, voedingsdeskundige en logopedist. Ook zijn de thuiszorg en de apotheek straks in het Kulturhus gevestigd.

Kulturhus

Kulturhus is een Scandinavisch begrip en staat voor een veelzijdig gemeenschapscentrum waarbij meer wordt gedeeld dan alleen de voordeur. Vergaande samenwerking tussen participanten is de sleutel naar een goed Kulturhus

Een Kulturhus is een voorziening onder één of meerdere daken in een dorp of stadswijk. Participanten in een Kulturhus hebben een gezamenlijke visie over de rol van de voorziening in het dorp of de wijk. Een gezamenlijk beheer en een gezamenlijke programmering zijn daarin de basis. Binnen een Kulturhus worden inventieve verbindingen gelegd tussen organisaties en verenigingen. Dit levert meerwaarde op. Het Kulturhus is een belangrijke ontwikkeling op het gebied van vitaliteit in dorpskernen en stadswijken.

De klant centraal

Accolade is intensief bezig met de ontwikkeling van een klantstrategie. Hoe geven we handen en voeten aan het uitgangspunt dat de “klant centraal” staat in onze organisatie. Hoe voorkomen we dat dit een loze kreet is? Hoe denkt onze klant, wat verwacht hij of zij en wat kunnen wij doen om ervoor te zorgen dat er in één keer antwoord komt op een vraag van de klant? Er is en wordt met veel mensen binnen én buiten de organisatie gesproken om scherp te krijgen wat we kunnen we doen om deze klant zoveel mogelijk tevreden te stellen en te houden. We zijn erachter gekomen dat ‘dé klant van Accolade’ niet bestaat.





Niet iedere klant is hetzelfde. Heel veel mogelijke indelingen van klanten in groepen zijn op tafel gekomen. Gekozen is om onze huurders te benaderen vanuit de situatie waarin ze contact met ons hebben. Dus: de zittende huurder, de nieuwe huurder, de koper, de interne klant en onze belanghebbers.

Naast de klant staat ook ons “helemaal je eigen plek” centraal. Wat moeten wij doen om de huurder te helpen van zijn woning en woonomgeving helemaal zijn of haar eigen plek te maken?

Accolade heeft een aantal conclusies getrokken hoe we “de klant centraal” verder gaan invullen en daarbij is de informatie die we in de afgelopen maanden (ook van onze huurders) hebben binnen gekregen van het allergrootste belang. De komende tijd worden de acties uit de klantstrategie verder uitgewerkt. Op 15 juli verschijnt het eindrapport van de Projectgroep.

